

## Klachtenprocedure bij aanbesteding

- a. Het meldpunt van de gemeente Nijmegen voor klachten met betrekking tot aanbestedingen is bereikbaar via het e-mailadres [inkoop@nijmegen.nl](mailto:inkoop@nijmegen.nl).
- b. Klachten kunnen bij dit meldpunt op elektronische wijze worden ingediend.
- c. De ondernemer die een klacht indient, geeft expliciet aan dat het om een klacht gaat, benoemt de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft, geeft een omschrijving van de inhoud van de klacht en geeft aan hoe de klacht verholpen zou kunnen worden. De klacht bevat verder de dagtekening en naam en adres van de ondernemer.
- d. Het klachtenmeldpunt bevestigt de ontvangst van de klacht. De klacht zal worden afgehandeld volgens de standaardprocedure voor klachtafhandeling bij aanbesteden, zoals beschreven in dit document.
- e. De klacht wordt in behandeling genomen door de Klachtencommissie Aanbesteding, eventueel aan de hand van door de ondernemer en de aanbestedende dienst aanvullend verstrekte gegevens. De commissie start het onderzoek zo spoedig mogelijk en voert het voortvarend uit, rekening houdend met de planning van de aanbestedingsprocedure en brengt hierop een advies uit.
- f. Wanneer de aanbestedende dienst op grond van het onderzoek door de Klachtencommissie tot de conclusie komt, dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en de dienst corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de ondernemer. Ook de andere (potentiële) inschrijvers/gedagiden kunnen, voor zover nodig of wenselijk, op de hoogte worden gesteld. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het voorkomen, dat de maatregelen aan de betrokkenen bij de aanbesteding worden gecommuniceerd op hetzelfde moment als waarop de indiener van de klacht bericht krijgt. Dit om bevoordeling van partijen te voorkomen.
- g. Indien de aanbestedende dienst na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst hij de klacht gemotiveerd af en bericht hij de ondernemer.
- h. De Klachtencommissie kan op verzoek van de ondernemer of de aanbestedende dienst voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de aanbestedende dienst wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.
- i. Nadat de aanbestedende dienst aan de ondernemer heeft laten weten hoe hij de klacht adresseert, of als de aanbestedende dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, kan een klager de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen.